

PRINCIPALI SERVIZI* DISPONIBILI AL PUNTO DI FACILITAZIONE DIGITALE

**l'elenco è indicativo e non esaustivo*



Il Facilitatore Digitale può aiutare i cittadini nelle seguenti azioni:

- utilizzare **dispositivi informatici** come *smartphone, tablet, pc, ecc.*
- installare e usare le **applicazioni (app)** sullo *smartphone/tablet*
- **navigare** in internet
- adoperare i principali strumenti di messaggistica istantanea come **whatsapp e telegram**
- inviare, ricevere e gestire la propria casella **email**
- effettuare una **videochiamata**
- avvicinarsi ai principali **social network**
- pagare con strumenti di pagamento digitale come **pagoPA**
- accedere ai **servizi online** comunali, e nazionali come ANPRR, AppIO, Inps, Agenzia delle Entrate
- utilizzare i **servizi socio-assistenziali e socio-sanitari** online (es. Fascicolo Sanitario Elettronico, cambio medico, visita medica, ecc.) o **scolastici** (registro elettronico, mensa, ecc.)
- gestire e proteggere i dati personali
- creare e usare **SPID**, l'identità digitale per accedere ai servizi online